

## **Allgemeiner Haftungsausschluss**

Der «Wer flickt was» ist eine Dienstleistung verschiedener deutschsprachiger Regionen. Die Internet-Beratungsplattform «Wer flickt was» enthält Informationen zu Betrieben, die viele defekte Gegenstände aus dem Haushalt reparieren. Durch die Verlängerung der Lebensdauer von Produkten werden Abfälle vermieden und durch die Förderung der Reparaturtätigkeit wird Arbeit erhalten/geschaffen. «Wer flickt was» verwendet alle Sorgfalt darauf, dass die Inhalte zur Zeit der Online-Veröffentlichung korrekt sind. Er kann jedoch hinsichtlich der Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Daten keine Gewährleistung abgeben. Haftungsansprüche gegen «Wer flickt was», welche sich auf Schäden sowohl materieller als auch immaterieller Art beziehen, die durch die Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind – vorbehaltlich eines vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Verschuldens seitens «Wer flickt was» – ausgeschlossen.

## **Betreiber und Zweck**

Eigentümer und Betreiber (nachfolgend Betreiber genannt) der Onlineplattform «Wer flickt was» sind auf der Webseite aufgeführt.

Sinn und Zweck von «Wer flickt was» ist das vernetzen von Menschen und Informationen rund um das Thema «Reparieren», um damit einen wichtigen Beitrag zur Abfallvermeidung zu leisten, indem Konsumgüter repariert statt weggeworfen werden.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, Änderungen an Inhalten, Gestaltung und technischen Funktionalitäten ohne Ankündigung jederzeit vorzunehmen.

## **Einträge auf «Wer flickt was»**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehung zwischen dem Betreiber und den Eintragsnutzern (nachfolgend Anbieter genannt). Massgebend für den Inhalt und den Umfang der Rechte und Pflichten der Parteien ist der Wortlaut der jeweiligen Bestimmungen auf «Wer flickt was» in Verbindung mit diesen AGBs. Davon abweichende Bedingungen und/oder individuelle Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Ergänzend gelten die allgemeinen gesetzlichen Regelungen gemäss schweizerischem Obligationenrecht.

## **Vertragsabschluss, -abwicklung**

Anbieter, die mithelfen möchten, müssen vorgängig sich bewerben via E-Mail. Das Einstellen des Profils ist kostenlos. Mit diesem Profil erklärt sich der Anbieter einverstanden, dass der Betreiber ihn über Neuerungen von «Wer flickt was» per E-Mail informiert.

Mit der Eröffnung des Benutzerprofils werden die vorliegenden AGB vom Anbieter als verbindlich anerkannt. Die zur Anmeldung erforderlichen Daten müssen wahrheitsgemäss und vollständig sein. Der Betreiber behält sich die Prüfung der Angaben vor. Es besteht kein Recht auf Aufnahme in die Onlineplattform «Wer flickt was»

## **Aufnahmebedingungen**

Es dürfen sich nur Anbieter bewerben, welche selbst reparieren oder bei denen die Reparatur im Vordergrund steht. Anbieter, welche die zu reparierenden Gegenstände nur sammeln und zur Reparatur an Dritte weiterleiten, haben kein Anrecht auf Aufnahme.

## **Pflichten des Anbieters**

Der Anbieter verpflichtet sich, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, guten Sitten und Branchenregeln einzuhalten. Insbesondere sorgt er dafür, dass mit übermittelten bzw. gespeicherten Inhalten keine Rechte Dritter verletzt werden. Bei Verstössen hält der Anbieter den Betreiber sowie dessen Organe und Hilfspersonen bei Ansprüchen Dritter schad- und klaglos. Bei einem Gegendarstellungsbegehren (Art. 28 g ff ZGB) gegenüber Einträgen informiert der Betreiber den Anbieter über den Eingang des Begehrens. Der Betreiber kann über das Gegendarstellungsrecht frei entscheiden.

## **Kosten**

Die Teilnahme am Netzwerk, die Einrichtung eines Benutzerprofils sowie das Vermitteln der Aufträge haben keine Kosten zur Folge.

## **Beendigung der Nutzung von «Wer flickt was»**

Der Anbieter kann seine Anmeldung auf «Wer flickt was» jederzeit beenden. Der Betreiber behält sich vor, Profile, die nicht oder ungenügend bewirtschaftet werden oder wenn begründete Zweifel an der Richtigkeit der Angaben bestehen, ohne Begründung zu löschen. Bei vermehrten negativen Rückmeldungen von Kunden über

einen Anbieter kann der Betreiber nach Rücksprache mit dem Anbieter den Eintrag löschen. In diesen Fällen werden sämtliche Profildaten des Anbieters gelöscht.

### **Gewährleistung und Haftung**

Der Betreiber achtet mit aller Sorgfalt auf die Richtigkeit der veröffentlichten Informationen. Trotzdem kann hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der auf dieser Website publizierten Informationen keine Gewährleistung übernommen werden. Der Betreiber behält sich ausdrücklich vor, jederzeit Inhalte oder Anbieterdaten ohne Ankündigung ganz oder teilweise zu ändern, zu löschen oder (auch zeitweise) nicht zu veröffentlichen. Reklamationen wegen fehlerhaften Erscheinens oder Nichterscheinens von Einträgen sind innerhalb von 10 Tagen nach Publikation dem Betreiber zu melden. Der Betreiber übernimmt keine Garantie für die korrekte und fehlerfreie Anzeige von Einträgen. Haftungsansprüche gegen «Wer flickt was», welche sich auf Schäden sowohl materieller als auch immaterieller Art beziehen, die durch die Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind – vorbehaltlich eines vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Verschuldens seitens «Wer flickt was» – ausgeschlossen.

### **Urheberrecht, Copyrights, Recht an Einträgen**

Alle generellen Inhalte auf «Wer flickt was» sind urheberrechtlich geschützt. Ihre öffentliche und kommerzielle Nutzung bedarf der schriftlichen Bewilligung des Betreibers. Ebenso ist es untersagt, das Design und das Logo zu öffentlichen oder zu kommerziellen Zwecken zu kopieren und zu verändern.

Ebenfalls der Bewilligung bedarf die Integration (Einbau) von Seiten oder Seitenelementen von «Wer flickt was» auf anderen Websites. Das Setzen eines Hyperlinks auf «Wer flickt was» gilt nicht als Integration.

Die nicht autorisierte Verwertung von abgedruckten oder in elektronischen Datenbanken enthaltenen Einträgen durch Dritte ist unzulässig, sofern sie nicht durch den Anbieter selbst erfolgt. Der Anbieter überträgt dem Betreiber das Recht, im Falle von solchen Drittnutzungen aussergerichtlich oder gerichtlich gegen die Dritten vorzugehen.

Durch das Herunterladen oder Kopieren von Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien werden keinerlei Rechte bezüglich der Inhalte übertragen. Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf «Wer flickt was» gehören ausschliesslich des Betreibers oder den jeweiligen Anbietern, die diese hochgeladen haben. Bei Nutzung bzw. Hochladen von Bildern Dritter ist der Urheber des Bildes bzw. der Rechteinhaber zu deklarieren. Der Anbieter trägt die Verantwortung für seine hochgeladenen Daten und bestätigt mit dem Akzeptieren vorliegender AGB, dass er ausschliesslich Daten hochlädt, für die er die Rechte innehat. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

### **Haftung**

Der Betreiber schliesst jegliche Verantwortung für die Richtigkeit und die Aktualität der Inhalte auf «Wer flickt was» aus. Dies gilt ebenso für alle mit «Wer flickt was» verlinkten Websites und für alle Websites, die auf «Wer flickt was» verweisen. Insbesondere wird jede Verantwortung für strafrechtlich relevante Inhalte irgendwelcher Art auf verlinkten oder linkenden Websites abgelehnt.

Der Betreiber übernimmt keine Garantie für den Betrieb der Website «Wer flickt was» und schliesst jede Haftung aus für eine allfällige Schädigung von Hard- oder Software durch Viren oder technische Probleme irgendwelcher Art. Der Zugriff auf «Wer flickt was» geschieht auf eigene Verantwortung und Gefahr.

### **Datenschutz**

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die Datenschutzgesetze hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Der Betreiber hält diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte verkauft oder weitergegeben.

In Zusammenarbeit mit unserem Hosting-Provider bemühen wir uns, die Datenbanken mit allen Mitteln vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Beim Zugriff auf «Wer flickt was» werden nur die persönlichen Daten gespeichert, mit denen sich der/die Nutzer/-in einverstanden erklärt. Die Webserver unseres Hosting-Providers registrieren die genannten Nutzungsdaten, welche für den Betreiber so aufbereitet werden (Statistiken und Logfiles), dass Trends erkennbar sind, um das Angebot entsprechend zu verbessern. Die Nutzungsdaten werden nicht mit persönlichen Daten verknüpft.

Die Personendaten, die bei der freiwilligen Kontaktaufnahme (Mail, Kontaktformular) angegeben werden, werden für die Rückmeldung und die Beantwortung der Frage genutzt sowie für allfällige Aktivitäten des Betreibers gespeichert. Sie werden jedoch nicht an Dritte weitergegeben, verkauft oder anderweitig genutzt.

### **Schlussbestimmungen**

Auf diesen Vertrag findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Bern.

Allfällige Gesetzesbestimmungen, die den Betrieb und die Benützung von «Wer flickt was» regeln, bleiben vorbehalten und gelten ab Inkrafttreten der jeweiligen Bestimmung. Sollte eine Bestimmung der allgemeinen oder ergänzenden Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Regelungen hiervon unberührt.

Der Betreiber behält sich vor, jederzeit Änderungen an den vorliegenden AGB vorzunehmen.

Bern, 2020